

ICS 03.080

A 11

# DB3302

浙江省宁波市地方标准

DB 3302/T 1103—2018

## 大病保险服务规范

地方标准信息服务平台

2018 - 12 - 03 发布

2019 - 01 - 03 实施

宁波市质量技术监督局

发布

## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 术语和定义.....	1
3 服务能力建设.....	1
4 系统建设.....	2
5 承保服务.....	2
6 保全（批改）服务.....	3
7 结算理赔服务.....	3
8 纠纷处理.....	4
9 风险管控.....	4
10 信息服务.....	4
11 服务管理.....	4
参考文献.....	6

地方标准信息服务平台

## 前 言

本标准按GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由宁波保监局提出和归口。

本标准起草单位：宁波市保险行业协会。

本标准主要起草人：戴杰龙、董科娜、孙坚薇、葛建英、洪黎芳、黄宁。

地方标准信息服务平台